

Conditions d'utilisation des Services WaXù

Dernière mise à jour: 01 Avril 2018

1. Introduction

Conditions applicables Merci d'utiliser WaXù. WaXù est un service fourni par EXPERTIC SARL avec siège social à Cotonou,10BP200, Immeuble EXPERTIC. En accédant, en téléchargeant ou en utilisant WaXù, vous acceptez de vous conformer et d'être lié par ce qui suit:

1. les Conditions d'utilisation de WaXù (les «Conditions de WaXù»);
2. la politique de WaXù (les «politiques de WaXù»);
3. la politique de Confidentialité WaXù; et
4. Termes de Services & Offre WaXù ("Conditions Générales de Offres de WaXù")

Ces cinq documents sont désignés collectivement dans la présente sous le nom de « **termes combinés de WaXù** ».

Veillez lire attentivement chacune de ces Conditions Combinées WaXù, en commençant par les Conditions Universelles car elles contiennent des informations importantes sur vos droits, recours et obligations. Ces Conditions Combinées WaXù constituent un accord juridiquement contraignant entre vous et EXPERTIC régissant votre accès et votre utilisation des Services WaXù (tels que définis dans les présentes). Si vous ne comprenez pas ces documents ou n'acceptez aucune partie, vous ne devez pas utiliser les services WaXù. Vous comprenez que des services peuvent être offerts de manière progressive sur WaXù, et que ces Conditions Combinées WaXù peuvent être applicables en conséquence. Vous comprenez et acceptez également que EXPERTIC se réserve le droit de mettre à jour l'une de ces Conditions Combinées WaXù de temps en temps. Vous devez vous assurer de rester à jour et lire les Conditions Combinées WaXù à intervalles rapprochés. En cas de conflit entre ces Conditions de WaXù et les Conditions universelles, les Conditions de WaXù prévaudront.

En acceptant ces termes combinés de WaXù, vous représentez et garantissez ce qui suit:

- Vous avez 18 ans ou plus;
- Vous êtes capable de conclure un accord juridiquement contraignant; et
- Vous n'êtes pas interdit ou autrement interdit par la loi d'accéder ou d'utiliser WaXù en vertu des lois de l'Inde.

Vous comprenez et acceptez également que EXPERTIC se réserve le droit d'utiliser les services de ses Sociétés du Groupe (telles que définies dans les présentes) pour vous fournir les Services WaXù, au nom d'EXPERTIC.

2. Définitions

Définitions figurant dans les termes de WaXù:

« **Loi applicable** » désigne toutes les lois, règles, réglementations, directives, notifications statutaires ou gouvernementales applicables, y compris les règlements de la Banque Centrale des États de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) et les Règles relatives aux participants au paiement.

« **WAXU-BILLING** » désigne l'unité opérationnelle d'EXPERTIC opérant dans le cadre réglementaire applicable du système de paiement de factures de nos partenaires.

« **Facturier** » désigne un émetteur de **factures** pris en charge par WaXù pour les services de paiement de factures, soit par l'intermédiaire d'un agrégateur de factures ou du service WAXU-BILLING, à qui un utilisateur peut effectuer un paiement de facture sur WaXù.

« **Services de paiement de factures** » désigne l'installation fournie aux utilisateurs sur WaXù pour voir les factures et effectuer des paiements de factures aux facturiers et recevoir d'autres services auxiliaires.

« **Compte de financement** » désigne une carte de crédit, un compte bancaire par carte de débit, un compte MOBILE MONEY ou un compte bancaire virtuel, un instrument de paiement prépayé tel qu'une carte de paiement ou un porte-monnaie électronique enregistré ou utilisé par l'Utilisateur pour financer des transactions de paiement. Paiements par les pairs effectués par vous en utilisant WaXù.

" **Compte WaXù** " désigne le compte que vous créez avec EXPERTIC ou les sociétés du groupe pour l'utilisation de Services WaXù et d'autres services EXPERTIC, tels que définis dans les Conditions universelles. Le compte WaXu contient un porte-monnaie électronique qui se recharge par des dépôts sur les comptes MTN Mobile Money et MOOV Money des Services WaXù.

Les « **Sociétés du Groupe EXPERTIC** » ou « **Sociétés du Groupe** » désignent la société mère de EXPERTIC, ses filiales et sociétés associées, ainsi que l'ultime holding de la société mère et ses filiales directes ou indirectes, y compris leurs sociétés associées.

« **Marchand** » désigne une personne ou une entité qui utilise le programme **WaXù Entreprise** ou qui fournit WaXù en tant qu'option de paiement à ses clients par le biais d'un fournisseur de système de paiement.

" **Les Autorités de régulation** " désigne la Banque centrale des États de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) et la commission Bancaire de l'Union Économique Monétaire Ouest Africaine (UEMOA).

" **Service P2P** " signifie les Services WaXù pour faciliter les transactions de paiement P2P.

« **Paiement P2P** » ou « **Paiement Peer to Peer** » désigne un paiement initié par un Utilisateur utilisant le Service P2P qui débite (ou charge) un Compte de Financement de l'Utilisateur (c'est-à-dire Expéditeur) et met les fonds disponibles dans l'Instrument de Paiement désigné par le Bénéficiaire.

« **Instrument de paiement** » désigne, sans s'y limiter, une carte de crédit, une carte de débit, un compte bancaire, un compte mobile money ou un instrument de paiement prépayé, y compris des portefeuilles électroniques et des cartes-cadeaux émis en vertu du droit applicable. Tous les instruments de paiement ne peuvent pas être utilisés avec tous les services.

« **Système de paiement** » a le sens qui lui est attribué en vertu des dispositions de la Loi Applicable.

« **Fournisseurs de systèmes de paiement** » désigne les banques, institutions financières, associations de cartes et autres fournisseurs de systèmes de paiement (agrés par la BCEAO) avec lesquels EXPERTIC a conclu un accord pour faciliter les transactions de paiement. utilisant les services de fournisseur de système de paiement.

« **Services de fournisseur de système de paiement** » désigne un système de passerelle de paiement / une interface / des services fournis pour acheminer des instructions de paiement aux participants aux paiements pour (i) les transactions par carte, (ii) banque en ligne, (iv) instrument de paiement prépayé; et fournir l'authentification et l'autorisation des émetteurs, des associations de cartes, de LES AUTORITÉS DE RÉGULATION et / ou d'autres chambres de compensation tierces; et / ou (v) fournir des facilités de règlement en ce qui concerne les instructions de paiement initiées par l'Utilisateur.

« **Participants au paiement** » désigne toutes les parties impliquées dans le système de paiement, y compris les agrégateurs de paiements / factures, les fournisseurs de systèmes de paiement, les banques acquéreuses, les banques partenaires, l'émetteur du compte de financement de l'expéditeur, l'émetteur des instruments de paiement, les associations de cartes, LES AUTORITÉS DE RÉGULATION.

« **Destinataire** » désigne un Utilisateur, un Commerçant, un Fournisseur ou un tiers qui reçoit un paiement de l'Expéditeur.

" **Expéditeur** " désigne un Utilisateur qui utilise les Services WaXù pour envoyer un paiement à un Destinataire.

" **Service (s) WaXù** " ou " **Service (s)** " désigne les services de facilitation des transactions de paiement, les services de paiement de factures et autres services auxiliaires fournis par EXPERTIC via WaXù.

« **Transaction** » ou « **Transaction de Paiement** » signifie (i) la demande de paiement faite par l'Utilisateur pour l'envoi ou la réception de paiements et (ii) les instructions de paiement fournies par l'Expéditeur pour le débit de son Compte de Financement.

« **API** » désigne l'interface de paiement unifiée de WaXù.

« **Utilisateur** » désigne une personne qui s'inscrit pour le (s) Service (s) WaXù pour envoyer ou recevoir des paiements.

« **Nous** », « **nous** » ou « **nous** » signifie EXPERTIC SARL.

« **Vous** ", « **vous** » ou « **votre** » signifie un utilisateur.

3. Portée des services WaXù

L'application WaXù (« **WaXù ou WaXù Entreprise ou WaXù Bank** ») est une application de paiement qui facilite les transactions de paiement. Grâce à WaXù, vous pouvez envoyer des paiements aux Utilisateurs, Marchands, Facturiers ou à des tiers en utilisant votre compte WaXù , votre carte de débit, votre carte de crédit et / ou tout autre moyen de paiement accepté par WaXù. Vous pouvez également recevoir des paiements d'autres utilisateurs ou de tiers dans l'instrument de paiement que vous avez désigné dans WaXù pour recevoir des fonds. En outre, WaXù vous permet de communiquer avec ou recevoir des communications et des offres d'autres utilisateurs, marchands et Facturiers.

Le compte WaXù est un porte-monnaie électronique que vous pouvez approvisionner en envoyant les fonds sur le compte marchand MTN Mobile Money(66323232) et le compte marchand MOOV Money(10498) des Services WaXù.

Les Transactions de Paiement ou toute communication / offre effectuée via WaXù sont uniquement entre l'Expéditeur et le Destinataire du paiement. Nous créons un lien entre l'Expéditeur, le Destinataire et les Fournisseurs de Système de Paiement respectifs pour vous aider à effectuer et / ou recevoir des paiements en utilisant les services de fournisseurs de systèmes de paiement. Une fois que l'opération de paiement a été authentifiée, autorisée et traitée par le biais des Services du fournisseur du système de paiement, le paiement sera réglé directement au bénéficiaire par les participants aux

paiements respectifs. Nous ne recevons pas les fonds relatifs à l'opération de paiement ou ne jouent aucun rôle dans le règlement de cette transaction de paiement.

Vous comprenez et acceptez les points suivants:

- WaXù est un facilitateur des transactions de paiement.
- WaXù est une partie à ces transactions de paiement.
- WaXù est un fournisseur de système de paiement.
- WaXù n'est pas responsable envers vous de quelque manière que ce soit, en ce qui concerne le règlement du paiement relatif à la Transaction.
- WaXù n'est et ne sera responsable d'aucun aspect des produits ou services que vous achetez.
- WaXù n'est pas et ne sera pas responsable des communications faites par vous ou de toute communication ou offres qui vous sont faites via WaXù.
- WaXù n'est pas une partie et ne sera pas responsable des litiges, des rétro facturations ou des révocations découlant des transactions de paiement.
- WaXù n'est pas responsable des actes des Utilisateurs, y compris la non-réalisation d'une Transaction.
- La facilitation d'une Transaction ne garantit pas que l'Expéditeur a suffisamment de fonds disponibles dans le Compte de Financement qu'il a utilisé, que la Transaction sera autorisée ou traitée, ou que la Transaction n'entraînera pas de rétro facturation ou autre annulation.

4. Votre utilisation de WaXù

Restrictions d'âge. Vous devez avoir 18 ans ou plus, afin d'utiliser WaXù. Si vous autorisez quiconque à utiliser votre compte WaXù (**ID-WAXÙ**), y compris les personnes de moins de 18 ans, vous serez toujours responsable de vous assurer que ces personnes respectent les Conditions Combinées WaXù. Vous serez responsable de toutes les actions que ces personnes effectuent et / ou via votre compte WaXù.

Restrictions territoriales . Pour utiliser WaXù, vous devez être physiquement présent au BÉNIN lors de l'enregistrement ou de l'association de votre compte WaXù à un compte bancaire Béninois et d'un numéro de téléphone mobile Béninois.

Exigences d'utilisation de base. Vous aurez besoin d'un appareil mobile, Internet ou tout autre appareil pris en charge (« **Appareil** ») qui répond à certaines exigences de système et de compatibilité, qui peuvent changer de temps en temps. Votre capacité à utiliser WaXù et la performance de WaXù peuvent être affectées par ces facteurs. Vous convenez que vous êtes responsable de ces exigences, y compris les modifications, les mises à jour, les frais et toutes les autres conditions applicables stipulées dans votre contrat avec votre appareil mobile et votre fournisseur de services de télécommunication. EXPERTIC ne sera pas responsable de tout manquement à la sécurité ou des transactions échouées dues à votre fournisseur de services Internet ou de périphérique.

Mises à jour. Vous devrez peut-être installer des mises à jour de votre application WaXù ou des logiciels EXPERTIC connexes que EXPERTIC présente de temps en temps pour accéder aux Services WaXù. Votre Application WaXù peut de temps en temps communiquer avec les serveurs de EXPERTIC pour vérifier les mises à jour disponibles pour WaXù, telles que les corrections de bugs, correctifs, fonctions améliorées, plug-ins manquants et nouvelles versions (collectivement, "**Mises à jour**"). Votre utilisation de WaXù nécessite que vous ayez accepté de recevoir ces mises à jour automatiquement demandées. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces mises à jour automatiquement demandées et reçues, veuillez ne pas utiliser l'application WaXù. Nonobstant ce qui précède, EXPERTIC peut mettre à jour l'application WaXù vers une nouvelle version de cette application, indépendamment des paramètres de mise à jour que vous avez sélectionnés dans l'application WaXù ou votre appareil, si EXPERTIC détermine que la mise à jour corrige une faille de sécurité critique liée à l'Application WaXù.

5. Configuration de Services WaXù

Si vous ne possédez pas encore de compte WaXù, vous pouvez en créer un sur l'application WaXù. Lorsque vous vous connectez à votre compte WaXù, vos services WaXù seront activés, sous réserve que vous acceptiez ces conditions combinées de WaXù. Si vous désactivez votre compte WaXù, tous les comptes associés, y compris votre compte WaXù, seront suspendus. Vous ne pouvez pas demander la restauration du compte WaXù. Il est possible qu'à la suite de la désactivation de votre compte WaXù, certaines données spécifiques au compte soient perdues ou purgées et ne puissent pas être récupérées. Vous acceptez que EXPERTIC n'est pas responsable de la perte de données ou de tout autre dommage subi par vous à la suite de la fermeture du compte WaXù par vous.

Pendant le processus de connexion / inscription ou à tout moment, vous devrez fournir des informations telles que votre nom, numéro de téléphone, informations sur l'instrument de paiement (y compris, mais sans s'y limiter, votre nom de banque et votre numéro de compte bancaire). , le cas échéant), date de naissance et / ou autres informations d'enregistrement. Nous pouvons vérifier vos informations d'inscription auprès d'un participant au paiement et / ou d'un fournisseur tiers, tel que défini ci-dessous. Dans certains cas, nous pouvons vous demander de nous envoyer des informations / documents supplémentaires ou de répondre à des questions supplémentaires (avant ou après l'activation de votre compte WaXù) pour nous aider à vérifier votre identité ou l'exactitude des informations que vous avez fournies. La fourniture et l'utilisation de ces données sont soumises à la politique de confidentialité de WaXù. Nous utiliserons les informations que vous nous fournissez pour déterminer si vous pouvez commencer et / ou continuer à utiliser WaXù. Nous pouvons refuser votre utilisation des Services WaXù, si nous ne sommes pas en mesure de vérifier l'exactitude ou l'exhaustivité des informations et des documents fournis ou si nous déterminons que

vous n'êtes pas autorisé à utiliser WaXù, conformément aux Conditions Combinées de WaXù.

Services de paiement de factures: WaXù facilite les services de paiement de factures qui vous permettent d'afficher vos factures et d'effectuer des paiements aux factures via l'application WaXù. Vous comprenez que les services de paiement de factures fournis par WaXù sont fournis (i) par une unité opérationnelle de paiement de factures (**WAXU-BILLING**) dans le cadre de l'infrastructure technologique de WaXù, où le Facturier est inscrit auprès d'EXPERTIC; ou (ii) par un agrégateur Facturier avec lequel EXPERTIC a conclu un accord contractuel. Vous comprenez également que WaXù ne facilite que la présentation de factures et le paiement de factures et est soit (i) un agent du WAXU-BILLING conformément à la loi applicable, y compris les directives publiées par LES AUTORITÉS DE RÉGULATION, où le Facturier est enregistré auprès d'EXPERTIC; ou (ii) est un facilitateur de paiement de factures.

Pour utiliser les services de paiement de factures, il se peut que vous devriez nous fournir les informations de votre compte de facturation avec les factures auxquelles vous souhaitez effectuer des paiements (tels que votre numéro de compte client ou votre numéro client) et toute autre information nécessaire pour accéder à votre compte. les détails du compte et de la facture avec ces factures («Informations sur le compte de paiement de factures»). En utilisant les services de paiement de factures, vous autorisez expressément WaXù à accéder, utiliser et stocker vos informations de compte de paiement de factures et les détails de facturation de façon continue, en votre nom, dans le but de vous fournir des services de paiement de factures. Vous comprenez qu'actuellement, votre instruction d'apurer votre facture par l'intermédiaire de WaXù ne constitue pas une instruction permanente et que vous devrez donner des instructions à WaXù chaque fois que vous voudriez utiliser WaXù pour effectuer un paiement de facture, même à la même personne.

Si vous utilisez les services de paiement de factures pour fournir des informations de compte de paiement de factures ou pour extraire des détails de facturation ou effectuer des paiements pour le compte d'un tiers, vous devez vous assurer que vous avez le consentement de ces tiers. Vous acceptez que vous ayez tous les droits et autorisations nécessaires pour permettre à WaXù d'utiliser les informations de compte de paiement de factures de tiers de façon continue et d'accéder aux détails de facture auprès du fournisseur concerné, pour le compte de WaXù. . Vous acceptez que, entre WaXù et vous, toute réclamation soulevée par le tiers sera uniquement contre vous.

Exactitude de l'information: Vous comprenez et acceptez que vous êtes responsable de l'exactitude des informations que vous fournissez pour aller chercher une facture et / ou faire une demande de paiement, y compris les informations de compte de paiement de factures et le montant de la transaction.

6. Participants au paiement et fournisseurs tiers

Communications avec les participants au paiement

En choisissant d'utiliser WaXù, vous autorisez EXPERTIC à communiquer avec les Participants au paiement ou tout Fournisseur tiers pour fournir ou obtenir des informations, y compris vos informations personnelles, afin de traiter les Transactions ou de fournir des Services WaXù ou à des fins de gestion des risques et d'évaluation des fraudes. Vous comprenez qu' EXPERTIC peut également partager tout message que vous envoyez à d'autres Utilisateurs, Commerçants, Facturiers, au moment de demander ou de faire une Transaction de paiement avec les Participants au Paiement, conformément aux lois applicables.

Respect des règles de paiement des participants . Comme vous utiliserez les services des Participants au Paiement pour traiter vos instructions de paiement, vous consentez et acceptez de vous conformer aux règles, directives, instructions, demandes, etc. émises par les Participants au Paiement respectifs ("**Règles du Participant au Paiement** "). Vous reconnaissez et acceptez que vous êtes responsable de vous tenir à jour et de vous conformer à toutes ces règles. Si vous ne respectez pas les obligations qui vous sont imposées par EXPERTIC ou par les participants au paiement, nous pouvons suspendre ou résilier votre compte WaXù. Pour éviter toute ambiguïté, les règles relatives aux participants au paiement sont entre vous et le participant au paiement respectif. EXPERTIC n'est pas responsable des actions ou de l'inaction de ces Participants au paiement.

L'utilisation de fournisseurs tiers par EXPERTIC . En outre, EXPERTIC a peut-être pris des dispositions pour que des fournisseurs tiers vous fournissent des produits ou des services via WaXù (« **fournisseurs tiers** »). Afin d'utiliser ces produits ou services, vous devrez peut-être accepter des conditions générales supplémentaires de la part de ces fournisseurs tiers et être soumis à des exigences supplémentaires du fournisseur tiers. En acceptant ces Termes Combinés WaXù ou en continuant à utiliser les Services WaXù, vous acceptez par les présentes les conditions du Fournisseur Tiers qui s'appliquent à votre utilisation de ces produits et services via WaXù, qui peuvent être mises à jour de temps en temps. Pour éviter tout doute, les termes du fournisseur tiers sont entre vous et le fournisseur tiers applicable et non applicable à WaXù. EXPERTIC n'est pas responsable des actions ou inactions de ces fournisseurs tiers.

7. Frais

Participants au paiement ou frais de tiers. Vous pouvez encourir des frais d'accès ou de données de la part des Participants au paiement ou des Fournisseurs tiers en rapport avec votre utilisation de WaXù. Vous êtes responsable de tous ces frais.

Frais WaXù. Des frais peuvent être appliqués à certaines Transactions ou à l'utilisation des Services WaXù. Avant d'effectuer chaque transaction, vous serez informé des frais

qui pourraient s'appliquer. Les frais peuvent être déterminés par EXPERTIC à sa seule discrétion et les frais facturés incluront toutes les taxes applicables.

8. Transactions utilisant Services WaXù

Limitations sur l'utilisation du service WaXù . Nous ou les Participants au Paiement peuvent établir des pratiques générales et des limites concernant l'utilisation de WaXù. Nous nous réservons le droit de modifier, de suspendre ou d'interrompre tout aspect de WaXù à tout moment, y compris les heures d'ouverture ou la disponibilité des Services WaXù ou toute fonction des services WaXù, sans. Nous nous réservons également le droit d'imposer des limites sur certaines fonctionnalités ou de restreindre l'accès à tout ou partie du service sans préavis. Nous pouvons refuser de traiter toute transaction de paiement sans préavis à l'expéditeur ou au destinataire. Nous nous réservons également le droit de bloquer automatiquement toute communication reçue par un Utilisateur d'un compte non-WaXù, y compris toute demande de paiement, que nous considérons comme un spam ou une communication frauduleuse.

Nous ne garantissons pas que les fonctions contenues dans WaXù seront ininterrompues ou sans erreur, et nous ne serons pas responsables des interruptions du Service (y compris, mais sans s'y limiter, les pannes de courant, les défaillances du système ou autres interruptions pouvant affecter le reçu, le traitement , acceptation, achèvement ou règlement des transactions de paiement).

Limites de transaction Chaque Transaction est soumise à des limites de Transaction minimales et maximales qui peuvent être définies par EXPERTIC, un Utilisateur, les Participants au Paiement ou tel que prescrit en vertu des dispositions de la Loi Applicable. En outre, EXPERTIC et les Participants au paiement peuvent également rejeter / suspendre les Transactions (en tout ou en partie) sur votre compte WaXù en fonction de leurs politiques et évaluations respectives.

Enregistrements de transaction . Les enregistrements de vos Transactions apparaîtront dans l'historique de vos conversations et dans l'historique de vos Transactions dans votre application WaXù. Vous êtes responsable de l'examen de votre activité Transaction afin de déterminer s'il existe des erreurs ou des Transactions non autorisées, et d'alerter EXPERTIC de cet événement, conformément aux Conditions Combinées de WaXù.

Transactions autorisées Vous pouvez uniquement utiliser les Services WaXù pour traiter une Transaction afin d'effectuer un paiement à des fins légitimes et de bonne foi, y compris l'achat de biens et de services. Vous ne pouvez pas utiliser les Services WaXù pour traiter des Transactions de Paiement dans le cadre de la vente ou de l'échange de biens ou services illégaux ou de toute autre Transaction illégale sous-jacente.

Vous acceptez de ne pas utiliser le Service WaXù pour traiter des Transactions qui contreviennent aux Règles du Participant au Paiement des Conditions Combinées de

WaXù, à la Loi Applicable ou à d'autres politiques ou règles applicables à Services WaXù. Vous devriez revoir les **politiques de WaXù** pour comprendre les droits et obligations que vous pourriez avoir en ce qui concerne vos transactions WaXù. Les **politiques de WaXù** établissent les fins auxquelles Services WaXù ne peut pas être utilisé pour effectuer ou recevoir des paiements. Le défaut de se conformer aux **politiques de WaXù** et les restrictions qui en découlent peuvent entraîner le rejet de votre transaction ou la suspension ou la résiliation de votre utilisation des services WaXù.

9. Paiement de factures sur WaXù

Présentation de Facture: Une fois que vous vous inscrivez pour un Facturier sur votre Application WaXù, vous pourrez voir vos détails de facture actuels ou futurs ou votre relevé de compte de ce Facturier au fur et à mesure qu'ils sont disponibles. Assurez-vous de bien vérifier les détails de votre facture avant d'effectuer tout paiement. En cas de divergences, veuillez contacter votre Facturier.

Planification des paiements de vos factures: le délai de réalisation du paiement varie en fonction du type de paiement sélectionné. Lorsque WaXù reçoit une instruction de paiement de votre part, vous nous autorisez à envoyer des instructions aux fournisseurs de systèmes de paiement pour débiter votre compte de financement et remettre le paiement à ce dernier en votre nom. Les paiements sont assujettis aux politiques et procédures de ces facturiers et participants au paiement. Nous ne sommes pas responsables (i) des retards dans la réalisation du paiement par le Facturier, (ii) du retard, de l'échec ou de l'annulation des Transactions (iii) de votre échec à programmer les dates de paiement en temps opportun. Vous êtes responsable de toute conséquence résultant d'un retard de paiement, y compris le prélèvement de frais de retard ou toute autre pénalité par ce Facturier.

Rappel - Factures: En plus de vos propres enregistrements des exigences de paiement de factures, WaXù peut également vous envoyer des rappels pour payer votre facture. Cela vous aidera à planifier vos paiements de factures à temps.

Historique des paiements: Vous pouvez accéder à des informations sur vos demandes de paiement de factures via l'application WaXù. Vous devriez toujours vérifier et confirmer vos demandes de paiement de factures contre les relevés ou les relevés de paiement fournis par le fournisseur.

10. Plate-forme de communication

Vous êtes responsable de toute communication que vous faites avec d'autres Utilisateurs, Marchands ou Facturiers via WaXù. EXPERTIC fournit simplement sa plate-forme pour communiquer avec vous et les autres Utilisateurs, Marchands ou Facturiers pour communiquer les uns avec les autres et n'est pas responsable de toute conversation entre

les parties. Vous acceptez de ne faire aucune offre, promotion ou publicité à d'autres utilisateurs directement via la plateforme de communication. EXPERTIC se réserve le droit de suspendre ou de résilier votre utilisation des Services WaXù, en tout ou en partie, en cas de communication non conforme aux politiques de WaXù ou aux conditions combinées de WaXù.

11. Offres

Offres WaXù . Votre participation aux offres WaXù est soumise aux conditions [générales des offres WaXù](#)

Offres marchandes / de facturation . Les offres qui vous sont fournies par des Marchands ou des Facturiers sur WaXù sont entre vous et le Marchand ou Facturier, EXPERTIC n'est pas responsable du contenu de ces Offres ou de l'exécution de ces offres.

12. Remboursements, débits compensatoires et litiges

Remboursements et rétro-facturations . Sauf indication contraire dans les Conditions Générales Combinées WaXù, toutes les Transactions traitées via les Services WaXù ne sont pas remboursables à l'Expéditeur par WaXù et ne sont pas réversibles par l'Expéditeur via Services WaXù. Vous pouvez avoir des droits de remboursement ou de rétro-facturation supplémentaires en vertu de votre contrat d'émetteur de mode de paiement ou en vertu des règlements applicables. Vous devriez examiner les relevés que vous recevez de l'émetteur de votre instrument de paiement et qui reflèteront toutes les transactions effectuées par l'intermédiaire des services WaXù.

Dans le cas où l'émetteur de l'instrument de paiement de l'expéditeur demande une rétro-facturation pour une opération, EXPERTIC se réserve le droit d'annuler le montant de la transaction. EXPERTIC conserve en outre le droit de déduire tout montant de rejet de débit des paiements ultérieurs à transférer au destinataire.

Différends . Vous comprenez qu'une transaction de paiement est uniquement entre l'expéditeur et le destinataire et EXPERTIC ne fournit aucune garantie ou garantie à l'égard de tout utilisateur, Facturier, marchand, tiers ou tout service, bon ou engagement de niveau de livraison fourni par cet utilisateur, Facturier , Marchand ou tiers. EXPERTIC autorise ou rejette une transaction en fonction de l'autorisation ou du rejet par les systèmes de paiement et les banques de l'expéditeur. L'utilisation des Services WaXù ne constitue en aucun cas une approbation par EXPERTIC d'un Utilisateur, d'un Facturier, d'un Marchand ou d'un tiers. Vous devez vous assurer que vous avez effectué une vérification diligente adéquate avant de transférer des paiements à toute personne utilisant les Services WaXù. Tout litige se produit entre l'expéditeur et le destinataire sans que EXPERTIC et / ou les fournisseurs de systèmes de paiement ne soient impliqués dans de tels litiges.

En outre, EXPERTIC ne sera pas responsable du traitement ou du règlement de la Transaction ni de la livraison ou de l'exécution du service. Il est de votre responsabilité de vous assurer que les informations correctes ont été fournies par vous ou que vous avez sélectionné le destinataire correct.

WaXù n'est pas obligé d'arbitrer les litiges entre expéditeurs et destinataires ou entre l'expéditeur / le destinataire et les participants au paiement. Cependant, EXPERTIC aidera les utilisateurs à communiquer entre eux concernant un litige ou à envoyer la plainte de l'utilisateur au participant au paiement concerné, si cela est requis en vertu des lois applicables ou des règles du participant au paiement. En cas de plaintes concernant les Services WaXù, veuillez contacter EXPERTIC à waxu@expertic.bj et nous travaillerons avec vous pour le résoudre, si possible.

Vous acceptez de libérer EXPERTIC et les sociétés du groupe, ainsi que leurs agents, sous-traitants, cadres et employés, de toutes réclamations, demandes et dommages (réels et indirects) découlant de ou liés de quelque manière que ce soit à un litige. Vous acceptez de ne pas impliquer EXPERTIC dans tout litige ou autre litige découlant de ou lié à une transaction, un accord ou un accord avec un Destinataire, un Expéditeur, un annonceur ou un autre tiers en relation avec les Service WaXù. Si vous tentez de le faire, (i) vous devrez payer tous les frais et honoraires d'avocat d' EXPERTIC et des sociétés du groupe et fournir une indemnisation comme indiqué ci-dessous, et (ii) la juridiction pour un tel litige ou différend sera limitée exposé ci-dessous. Cependant, rien dans ces conditions combinées de WaXù ne constitue une renonciation à tous droits, réclamations ou défenses que vous pourriez avoir à l'égard d'une transaction de paiement en vertu des règles respectives des participants au paiement ou des lois applicables.

13. Fraude ou utilisation non autorisée

Toutes les transactions effectuées ou les instructions fournies via votre compte WaXù seront réputées être fournies par vous. Vous serez seul responsable de tout accès ou utilisation non autorisée de vos informations personnelles ou financières via votre compte WaXù. Pour éviter toute utilisation non autorisée de votre Compte WaXù sur WaXù, vous devez respecter les mesures de sécurité recommandées par EXPERTIC. Si vous croyez que votre compte WaXù a été consultée ou utilisée de manière non autorisée, veuillez contacter immédiatement le service clientèle.

14. Surveillance des risques: Transactions inhabituelles ou suspectes

Nous pouvons surveiller vos Transactions pour des pratiques à haut risque ou pour des transactions frauduleuses. Nous pouvons également engager des fournisseurs tiers pour nous aider au monitoring des Services WaXù. Si nous avons des raisons de croire qu'une activité suspecte ou inhabituelle est effectuée via votre compte WaXù, nous pouvons suspendre temporairement ou définitivement votre accès aux Services WaXù.

Nous et / ou les Participants au Paiement peuvent rejeter une Transaction et / ou un règlement de paiements pour diverses raisons, y compris la gestion des risques, suspicion de Transactions frauduleuses, illégales ou douteuses, vente d'articles interdits, utilisation de cartes compromises, les rejets de débit / plaintes ou pour d'autres raisons, comme indiqué dans les règles relatives aux participants au paiement. Dans le cas où une Transaction est rejetée ou ne peut être complétée, nous transférerons les fonds dans le compte de financement de l'expéditeur ou nous traiterons les fonds conformément aux lois applicables ou aux règles des participants au paiement.

En outre, nous pouvons prendre de telle mesure sur un compte WaXù, tout comme cela peut être exigé par une autorité statutaire ou gouvernementale ou un organisme mandaté par les participant de paiement.

15. Communication et politique de confidentialité

En plus des autres clauses des Conditions Combinées de WaXù, vous acceptez et consentez à ce que nous puissions collecter, stocker, utiliser et / ou divulguer vos données personnelles, conformément aux lois applicables et à notre politique de confidentialité.

Communications avec EXPERTIC Nous communiquerons toujours par la plateforme de communication. Toutefois, nous pouvons, par vous-même ou par l'intermédiaire de tiers, vous envoyer des courriels, des SMS ou tout autre moyen de communication pour: (i) vous fournir des communications transactionnelles ou liées au compte, (ii) vous envoyer des rappels liés au paiement, (iii) faire la promotion de Services WaXù, d'autres services d'EXPERTIC ou des services de nos fournisseurs tiers; (iv) promouvoir de nouveaux produits et activités, ou (v) obtenir vos commentaires inestimables. Afin de mieux vous servir, nous pouvons également vous envoyer des sondages pour comprendre: (i) votre expérience avec nos Services, et / ou (ii) vos besoins et vos exigences.

Vous acceptez et consentez à ce que nous puissions collecter, stocker, utiliser et / ou divulguer vos données personnelles aux fins suivantes:

- vous fournir le service WaXù;
- à des fins publicitaires et promotionnelles, sans compensation supplémentaire (par exemple, nous pouvons utiliser votre nom et votre image dans nos publicités ou notre matériel promotionnel);
- vous envoyer des informations relatives aux produits et services WaXù, y compris des mises à jour sur nos dernières promotions et nos nouveaux produits et services d'EXPERTIC;
- vous envoyer des informations relatives aux produits et services de tiers sélectionnés, telles que des mises à jour sur leurs dernières promotions et leurs nouveaux produits et services;
- vous fournir des informations envoyées par nos partenaires commerciaux sur leurs produits et services;

- enquêter ou résoudre tout problème lié au produit ou au service WaXù, y compris les plaintes;
- obtenir vos commentaires inestimables; et
- dans le cas où vous êtes admissible à une offre, pour vous informer de votre admissibilité ou pour l'administration des prix en lien avec l'offre.

Vous pouvez choisir, ou nous pouvons vous inviter à, soumettre des commentaires ou des idées sur les Services, y compris, sans limitation, sur la façon d'améliorer le Service ou nos produits. En soumettant une idée, vous acceptez que votre divulgation soit gratuite, non sollicitée et sans aucune restriction et ne nous place sous aucune obligation fiduciaire ou autre, et que nous sommes libres d'utiliser l'idée sans compensation supplémentaire pour vous, et / ou de divulguer l'idée sur une base non confidentielle ou autrement à quiconque.

Intimité. Par la présente, vous consentez expressément à ce que EXPERTIC, les sociétés du groupe et les participants au paiement collectent, stockent et partagent les informations fournies par WaXù ou dans le cadre de ces conditions combinées de WaXù, y compris votre nom, adresse, Toutes les transactions effectuées via WaXù, y compris toute communication effectuée via WaXù ou le message que vous envoyez avec la transaction ou les informations relatives aux tiers et aux destinataires, y compris les coordonnées bancaires pour l'utilisation des Services WaXù. Vous déclarez avoir obtenu tous les consentements et toutes les exonérations préalables requis de la part de tout tiers ou de tout Destinataire et avoir fourni à ce tiers ou à ce Destinataire un avis l'autorisant à autoriser EXPERTIC et Participants au Paiement pour mener à bien les actions décrites dans ce paragraphe. Vous garantissez en outre que vous allez fournir de tels avis et obtenir les consentements et les renoncations nécessaires avant de fournir des informations similaires à EXPERTIC dans le futur.

Dans le cas où vous êtes un Destinataire, vous autorisez par la présente EXPERTIC à permettre à l'Expéditeur de stocker vos informations, y compris le numéro de compte bancaire et le numéro de compte WaXù (ID-WAXU) dans le but de vous envoyer des paiements.

Vous comprenez et acceptez que les informations que nous recueillons, y compris les informations obtenues auprès des Participants au paiement ou des tiers, sont partagées entre EXPERTIC et / ou les Sociétés du Groupe pour exploiter les Services WaXù. En outre, vous comprenez et acceptez que nous sommes tenus de partager vos informations personnelles, telles que votre nom et votre adresse e-mail, les détails de l'instrument de paiement avec les

Participants au Paiement pour le traitement de vos Transactions ou pour l'utilisation de leurs services.

De plus, pour améliorer nos services, nous accèderons à vos informations et données de navigation, de journal et de correspondance. Ces informations / données nous aideront à analyser les marchands, les marchés, la technologie, les systèmes d'exploitation, les navigateurs, les appareils, les emplacements de / pour lesquels nos services WaXù sont utilisés. Par exemple, une telle information et son analyse nous aideront à mieux comprendre vos besoins et à vous fournir une gamme plus large de services, ou à développer des mises à jour pour des systèmes d'exploitation et des versions d'applications mobiles particulières. Les informations collectées nous aident également à vous proposer d'autres produits , programmes ou services que nous pensons susceptibles de vous intéresser ou de vous alerter en cas de problèmes de compatibilité logicielle.

Vous nous autorisez à lire vos messages sur votre appareil mobile / numéro de téléphone mobile et à récupérer / utiliser les informations des messages pour vous fournir des services améliorés par EXPERTIC ou les sociétés du groupe. Par exemple: OTP est un mot de passe à usage unique fourni par votre banque émettrice afin d'effectuer l'authentification du second facteur. Si vous nous autorisez à lire vos messages, vous comprenez que nous pouvons uniquement récupérer votre OTP à partir du message reçu sur votre appareil mobile / numéro et remplir et soumettre le OTP pour l'authentification du second facteur.

Si vous choisissez de supprimer des informations ou des données de votre compte WaXù ou si vous décidez de mettre fin à l'utilisation des Services WaXù, vous comprenez que nous pouvons conserver, utiliser et / ou divulguer ces informations / données pour des raisons légales détaillées dans la [politique de sécurité](#).

La [politique de sécurité](#) explique comment nous traitons vos données personnelles et protégeons votre vie privée lors de l'utilisation de WaXù.

16. UTILISATION ET PROTECTION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les Services WaXù sont protégés par des droits d'auteur, des marques de commerce, des brevets, des secrets commerciaux et / ou d'autres lois sur la propriété intellectuelle. EXPERTIC détient le titre, les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle dans le monde entier pour les services WaXù

dûment enregistrés l'Office Africain de la Propriété Intellectuelle (OAPI). Ces Conditions Combinées WaXù ne vous confèrent aucun droit sur les droits de propriété intellectuelle des Services WaXù. Aucune disposition n'autorise les Utilisateurs à utiliser, appliquer, envahir ou de quelque manière que ce soit exploiter ou enfreindre les droits de propriété intellectuelle des Services WaXù ou d'EXPERTIC sans consentement écrit préalable. En outre, les parties garantissent que le respect des droits d'un tiers ne sera pas compromis.

Si vous êtes un marchand souhaitant utiliser WaXù pour accepter les paiements de vos utilisateurs finaux, votre droit limité d'utiliser les marques WaXù et les logos WaXù sera conforme aux Lignes directrices de la marque de commerce WaXù.

17. Responsabilité pour les taxes

Le reporting et le paiement des taxes applicables résultant de l'utilisation de Services WaXù sont à votre charge. Vous acceptez par la présente de vous conformer à toutes les lois fiscales applicables relatives à votre utilisation des Services WaXù, y compris et sans s'y limiter, le reporting et le paiement des taxes liées aux paiements effectués via les Services WaXù, ou des fonds et revenus reçus via Services WaXù.

18. Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de tenir non-responsables EXPERTIC, les sociétés du groupe, les participants au paiement et leurs administrateurs, dirigeants, propriétaires, agents, co-branders ou autres partenaires, employés, fournisseurs d'informations, concessionnaires de licences, consultants, entrepreneurs et autres tierces parties applicables (collectivement les «parties indemnisées») contre toutes réclamations, demandes, causes d'action, dettes ou responsabilités, les frais d'avocat et les frais engagés par les parties indemnisées, liés à ou pouvant découler de:

- (a) votre utilisation des Services;
- (b) toute violation ou non-respect par vous de l'une ou l'autre des conditions de WaXù ou de toute politique de WaXù;
- (c) tout différend ou litige provoqué par vos actions ou omissions; ou
- (d) votre négligence ou violation ou prétendue violation de toute loi applicable ou des droits d'un tiers.

19. Déni de responsabilité

LES SERVICES, Y COMPRIS TOUT LE CONTENU, LE LOGICIEL, LES FONCTIONS, LE MATÉRIEL ET L'INFORMATION FOURNIS SUR WAXÙ, SONT FOURNIS «EN L'ÉTAT». DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, EXPERTIC ET LES SOCIÉTÉS DU GROUPE, ET LEURS AGENTS, CO-BRANDERS OU AUTRES PARTENAIRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES FABRICANTS DE DISPOSITIFS (COLLECTIVEMENT, "PARTIES EXPERTIC"), NE FONT AUCUNE REPRÉSENTATION OU GARANTIE D'AUCUNE SORTE QUE CE SOIT POUR LES SERVICES OU LE CONTENU, LE MATÉRIEL, L'INFORMATION ET LES FONCTIONS RENDUS ACCESSIBLES PAR LE LOGICIEL UTILISÉ OU ACCÉDÉ PAR L'INTERMÉDIAIRE DES SERVICES, OU POUR TOUTE VIOLATION DE SÉCURITÉ ASSOCIÉE À LA TRANSMISSION D'INFORMATIONS SENSIBLES PAR L'INTERMÉDIAIRE DES SERVICES. CHAQUE PARTIE DÉCLINE SANS LIMITATION, TOUTE RESPONSABILITÉ CONCERNANT LES SERVICES, LA NON-CONTREFAÇON, LA QUALITÉ MARCHANDE OU L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. EXPERTIC NE GARANTIT PAS QUE LES FONCTIONS CONTENUES DANS LES SERVICES SERONT ININTERROMPUES OU SANS ERREUR. EXPERTIC NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUTE INTERRUPTION DE SERVICE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DÉFAILLANCES DU SYSTÈME OU D'AUTRES INTERRUPTIONS PEUVENT AFFECTER LA RÉCEPTION, LE TRAITEMENT, L'ACCEPTATION, L'ACHÈVEMENT OU LE RÈGLEMENT DES TRANSACTIONS DE PAIEMENT, PAIEMENTS P2P OU SERVICES.

LES PARTIES Y COMPRIS EXPERTIC NE SONT PAS RESPONSABLES DE L'EXACTITUDE DE TOUT INSTRUMENT DE PAIEMENT SI CES INFORMATIONS SONT ACTUELLES ET À JOUR. SANS LIMITER LA GÉNÉRALITÉ DE LA PHRASE PRÉCÉDENTE, VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE CES INFORMATIONS SONT DÉCLARÉES PAR L'ÉMETTEUR À UN MOMENT PRÉCIS ET PEUVENT NE PAS RÉFÉRER AVEC PRÉCISION VOS TRANSACTIONS COURANTES, VOTRE SOLDE DISPONIBLE OU AUTRES DÉTAILS DU COMPTE OU DU PROGRAMME AU MOMENT OÙ ILS VOUS PRÉSENTENT PAR LE BIAIS DES SERVICES OU AU MOMENT DE L'ACHAT OU DU RACHAT. VOUS POUVEZ PAYER DES FRAIS, TELS QUE DES FRAIS DE DÉPASSEMENT DE LIMITE OU D'AUTRES CHARGES À LA SUITE DE CERTAINES OPÉRATIONS, PAR VOTRE

ACCORD AVEC VOTRE ÉMETTEUR. VOTRE TENTATIVE DE FAIRE UN ACHAT OU UN RACHAT PEUT NE PAS ÊTRE SUCCES.

20. Limitations de responsabilité; Force majeure

EN AUCUN CAS, EXPERTIC OU SES SOCIÉTÉS DU GROUPE NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS OU TOUT TIERS EN TOUTES CIRCONSTANCES POUR DES DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU EXEMPLAIRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS, GOODWILL , UTILISATION, DONNÉES OU AUTRES PERTES INCORPORELLES QUI PEUVENT ÊTRE ENGAGÉES EN RELATION AVEC EXPERTIC OU LES SERVICES, OU LES BIENS, SERVICES OU INFORMATIONS ACHETÉS, REÇUS, VENDUS OU PAYÉS PAR VOIE DE SERVICES, QUEL QUE SOIT LE TYPE DE RÉCLAMATION OU DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, MÊME SI LA PARTIE EXPERTIC A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ D'EXPERTIC DÉCOULANT DE CES CONDITIONS COMBINÉES WAXÙ NE PEUVENT EXCÉDER LES REVENUS PROVENANT DES FRAIS NETS QUE EXPERTIC A EFFECTIVEMENT REÇUS ET CONSERVÉS DE VOS TRANSACTIONS VALIDES PENDANT LA PÉRIODE DE TROIS MOIS PRÉCÉDANT IMMÉDIATEMENT LA DATE DE LA RÉCLAMATION.

Rien dans ces Termes de WaXù n'a pour but d'exclure ou de limiter la responsabilité de toute partie pour (i) la mort ou des dommages corporels; (ii) fraude; (iii) fausse déclaration frauduleuse; ou (iv) toute responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée par la loi.

Vous et EXPERTIC reconnaissez que chaque partie a conclu ces Conditions Combinées WaXù en invoquant les limitations de responsabilité énoncées dans les présentes et que ces limitations constituent une base essentielle de la négociation entre les parties.

Sans limitation de ce qui précède, EXPERTIC ne sera pas responsable de tout échec ou tout retard résultant de toute condition hors du contrôle raisonnable de cette partie, ou d'une action gouvernementale ou des actes de terrorisme, tremblement de terre, incendie , les inondations ou autres actes de Dieu, les conditions de travail, les pannes de courant et les perturbations sur Internet.

21. Résiliation et suspension

Nous nous réservons le droit, à notre seule et absolue discrétion, de suspendre ou de résilier votre utilisation d'un ou plusieurs services WaXù, sans préavis et sans responsabilité envers vous ou un tiers, pour quelque raison que ce soit, y compris, sans limitation, l'inactivité ou la violation de ces WaXù Termes ou d'autres politiques que nous pouvons établir de temps en temps.

22. Publicité

Certaines fonctionnalités de WaXù peuvent être soutenues par des revenus publicitaires et peuvent afficher des publicités et des promotions. Vous acceptez également que tous les messages que vous envoyez à WaXù puissent être utilisés par EXPERTIC pour vous envoyer des publicités et des promotions plus pertinentes. En contrepartie du fait que EXPERTIC vous autorise à accéder aux Services et à les utiliser, vous acceptez que EXPERTIC publie de telles publicités et promotions.

23. Loi applicable Juridiction

Les Conditions de WaXù, les Politiques de WaXù et les Règles du Concours de WaXù seront régies et interprétées conformément aux lois du Bénin et aux règlements de la BCEAO de l'UEMOA et de la CEDEAO. Vous acceptez que toute action en justice ou procédure découlant des documents susmentionnés puisse être portée exclusivement devant les tribunaux compétents du Bénin, et se soumettre de manière irrévocable à la juridiction de ces tribunaux.

24. Modification des conditions d'utilisation

Nous avons le droit, à notre seule et entière discrétion, de changer, modifier ou modifier toute partie des Conditions Combinées WaXù à tout moment. Les modifications entreront en vigueur et seront réputées avoir été acceptées par vous après l'affichage initial et s'appliqueront dorénavant aux opérations amorcées après la date d'inscription. Dans le cas où vous n'êtes pas d'accord avec une telle modification, votre seul et unique recours est de mettre fin à votre utilisation des Services WaXù.

En outre, nous nous réservons le droit à tout moment de modifier ou d'interrompre, temporairement ou définitivement, l'application ou les services WaXù (en totalité ou en partie) avec ou sans préavis. Nous pouvons également modifier les Services, y compris les frais applicables, à notre entière discrétion. Si vous n'acceptez pas les modifications, vous pouvez cesser

d'utiliser les Services. Votre utilisation des Services, après la mise en œuvre du (des) changement (s) constituera votre accord à ce (s) changement (s). Vous acceptez que nous ne serons pas responsables envers vous ou envers un tiers pour toute modification, suspension ou interruption des Services.

25. Contrôles de la langue française

Toute traduction de ces Conditions Combinées WaXù est fournie pour votre commodité. Les significations des termes, des conditions et des représentations sont sujettes à des définitions et interprétations en langue française. Toute traduction fournie peut ne pas représenter fidèlement l'information dans le français original.

26. Affectation

Ces Conditions Combinées WaXù et tous les droits et licences accordés en vertu des présentes, ne peuvent pas être transférés ou attribués par vous. Nous pouvons céder, en totalité ou en partie, les avantages ou les obligations de ce Contrat. Nous vous fournirons une notification de cette cession, qui sera contraignante pour les parties aux présentes Conditions générales.

27. Renonciation

Sauf stipulation contraire expresse dans le présent Contrat, le défaut d'exercer ou de retarder l'exercice d'un droit ou d'un recours dans les Conditions Combinées de WaXù ne constitue pas une renonciation au droit ou recours ou une renonciation à tout autre droit ou recours, et en aucun cas, l'exercice de tout droit ou recours en vertu des Conditions Combinées WaXù n'empêchera un autre exercice du droit ou recours ou l'exercice de tout autre droit ou recours.

28. Survie des dispositions

Les termes et les dispositions des Conditions Combinées WaXù, qui par leur nature et leur contenu sont destinés à survivre à la performance des présentes par l'une ou toutes les parties aux présentes survivront à l'achèvement et à la résiliation du présent Contrat.

29. Divisibilité

Si une disposition des Conditions Combinées WaXù est ou devient, en tout ou en partie, invalide ou inapplicable mais serait valide ou exécutoire si une partie de cette disposition a été supprimée, cette disposition s'appliquera avec les

suppressions nécessaires pour la rendre valide. Si une cour ou un tribunal de juridiction compétente déclare illégale ou inefficace une quelconque disposition des Conditions Combinées WaXù, le reste des Conditions Combinées de WaXù restera pleinement en vigueur et la disposition illégale ou inefficace sera remplacée par une nouvelle disposition reflétant l'intention de la disposition ainsi substituée.